



Dichiarazione sulla politica per la qualità

La direzione di Altec Services Srl sostiene, quale azione fondamentale per l'efficace gestione delle attività, l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e per i Servizi di Formazione in riferimento alle norme UNI EN ISO 9001: 2015 ed UNI ISO 21001: 2019.

Tale azione è mirata a:

- ottimizzare le attività di formazione e di consulenza renderle sempre più efficaci
- monitorare e migliorare le prestazioni dei processi e dei servizi
- individuare e soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate
- individuare i rischi e mettere in atto le azioni necessarie a prevenirli
- individuare le opportunità di miglioramento
- individuare ed applicare metodi educativi che tengano conto dei risultati della ricerca e delle nuove tecnologie

L'applicazione del sistema è considerata inoltre una scelta strategica rivolta a:

- sviluppare e mantenere un gruppo di persone motivato in un ambiente che incoraggi il talento, la crescita professionale, la creatività ed il reciproco rispetto
- assicurare il miglior uso possibile di tutte le risorse aziendali

Attraverso i documenti di sistema, la direzione ha definito gli strumenti e le modalità per il suo sviluppo ed il suo mantenimento.

La direzione, ogni anno, provvederà ad emettere piani di miglioramento con obiettivi concreti e misurabili per ogni processo primario dell'azienda, un documento di valutazione del contesto e dei rischi ed un business plan rivolto alle attività di formazione. Per raggiungere gli obiettivi la direzione si impegna a mettere a disposizione i mezzi e le risorse idonee agli scopi da perseguire ed a promuovere il totale coinvolgimento del personale.

La direzione di Altec Services Srl si impegna a rivolgere i propri sforzi, chiedendo la fattiva collaborazione di tutto il personale dell'organizzazione, per:

- incrementare il volume di affari dell'azienda attraverso il consolidamento della collaborazione con i Clienti storici e la ricerca costante di nuovi Clienti
- mantenere l'elevata qualità dei servizi di formazione



- effettuare un'attenta valutazione delle esigenze del mercato al fine di offrire sempre nuovi corsi di formazione che tengano conto della costante evoluzione normativa
- implementare controlli, monitoraggi e verifiche della gestione operativa che dovrà rispondere a criteri di qualità, efficienza e di sicurezza

Nel perseguire gli scopi sopra dichiarati, la direzione ritiene importante che tutti i componenti dell'organizzazione operino nel rispetto dei seguenti principi guida, su cui si fonda la politica societaria:

- intendere la qualità come una costante esigenza del Cliente
- pianificare al meglio ogni attività sin dal momento dell'acquisizione di ogni nuovo incarico con il fine di limitare modifiche, integrazioni e correzioni in corso d'opera
- misurare la qualità ed il rendimento per creare una base di valutazione e per individuare possibili spunti di miglioramento
- considerare il continuo miglioramento dei servizi oltre che un valore aggiunto per i nostri Clienti anche una garanzia di futuro per la nostra organizzazione

Genova, 20 gennaio 2020

Il direttore
Alessandro Lamonaca

L'amministratore unico
Nadia Currarino